

Neuregelung Arbeits- und Betreuungsverträge, Überprüfung Löhne und Tarife

2023 wurden **252 Kinder** (Vorjahr 297) in **52 Tagesfamilien** (Vorjahr 59) während **124'275 Betreuungsstunden** (Vorjahr 124'634) *individuell, flexibel und familiennah* betreut. Die Anzahl der Betreuungsstunden konnte trotz diverser Austritte von langjährigen Betreuungspersonen auf dem Niveau des Vorjahres gehalten werden und lagen leicht über dem Budget.

Einzugsgebiet TFZU

Im Herbst 2023 konnten wir mit der Schulgemeinde Dietlikon eine Leistungsvereinbarung abschliessen. Diese ermöglicht jetzt auch Eltern von Schulkindern in Dietlikon, Subventionen zu beantragen. Für Vorschulkinder werden Subventionen wie bisher mit der Gemeinde Dietlikon geregelt.

Unser Einzugsgebiet umfasst weiterhin 30 Gemeinden, mit denen wir die Zusammenarbeit in einer Leistungsvereinbarung oder einer Zusammenarbeitsvereinbarung geregelt haben.



Geschäftsstelle, Co-Leitung TFZU (Bernadette Weidmann + Brigitta Guillet)

Die Suche nach neuen geeigneten Betreuungspersonen (BP) ist weiterhin herausfordernd und aufwändig.

2023 sind 8 Betreuungspersonen (Vorjahr 6) zum TFZU-Team gestossen und 9 Betreuungspersonen (Vorjahr 16) haben TFZU verlassen. Gekündigt haben auch Mitarbeiterinnen, welche während vielen Jahren für uns gearbeitet haben und eine neue Herausforderung suchen, nachdem die eigenen Kinder selbständig werden. Es freut uns sehr, dass bei den Neueintritten auch Betreuungspersonen dabei sind, die bereits früher für uns gearbeitet haben und nach einer längeren Abwesenheit in einem anderen Tätigkeitsgebiet, jetzt wieder für uns Kinder betreuen.

Neuregelung Verträge

Die Arbeits- und Betreuungsverträge wurden im Frühling 2023 nach Kibesuisse Vorgaben neu ausgestellt. Dafür haben wir vorgängig Rechtsberatung in Anspruch genommen und uns für die aufwändige Arbeit administrative Unterstützung organisiert.

Anpassung Tarife und Lohnstruktur BP per 2024

Ein neues Entschädigungsreglement für Betreuungspersonen und die Tarifierhöhung ab 2024 wurden erarbeitet. In einer Arbeitsgruppe mit zwei BP wurden Bedürfnisse abgeholt und besprochen. Dank der Tarifierhöhung per 01.01.2024 können wir eine Anpassung und Verbesserung unserer Lohnstruktur für Betreuungspersonen TFZU umsetzen (siehe Finanzbericht).

Die erste Tarifierhöhung nach 10 Jahren wurde den Gemeinden im Juni 2023 kommuniziert. Eltern und Betreuungspersonen wurden nach den Sommerferien über die Anpassungen per 01.01.2024 informiert.

Allgemeine Vertragsbedingungen und Merkblätter

Nach der Überarbeitung der Verträge wurden auch die Allgemeinen Vertragsbedingungen komplett überarbeitet und viele Merkblätter mussten angepasst werden. Die Überarbeitung war sehr komplex und aufwändig und hat die Co-Leitung stark gefordert.

Projekt QualiTaf

Ziel der Qualitätsentwicklung ist, dass alle unsere BP und die Geschäftsstelle ihre Arbeit regelmässig reflektieren und weiterentwickeln. Leider konnten 2023 aus wirtschaftlichen Gründen keine neuen BPs in den QualiTaf Prozess einsteigen. Die Geschäftsstelle hat die Qualität-Entwicklungs-Planung priorisiert, diese wird laufend umgesetzt.

Im Frühling 2023 wurde dazu durch die Firma QUALIS eine **Elternzufriedenheitsumfrage** durchgeführt. Die Auswertung mit sehr positiven Resultaten wurde nach den Sommerferien an Eltern und BP verschickt und auf unserer Homepage aufgeschaltet.

Für die Umsetzung ab 2024 wurde im Zusammenhang mit QualiTaf Folgendes vorbereitet:

- ⇒ Einführung «Kinder beim Übergang in den Kindergarten begleiten und unterstützen»
- ⇒ Einführung in die Bildungsgeschichten für Vorschulkinder
- ⇒ Standortgespräche für Vorschulkinder werden in Zukunft mit dem Formular «Standortbestimmung TK» geführt

TFZU unterstützt kibesuisse gerne im Engagement zugunsten der institutionellen Kinderbetreuung in Tagesfamilien (z.B. «kibesuisse unterstützt die Online-Petition von alliance F») und engagiert sich für alle Themen im Zusammenhang mit der Tagesfamilienbetreuung.

Koordination & Fachliche Leitung (Bernadette Weidmann)

2023 begleitete Tagesfamilien Zürcher Unterland **268 Betreuungsverhältnisse** (Vorjahr 321).

Es haben sich 89 Eltern (Vorjahr 121) für die Vermittlung eines Betreuungsplatzes angemeldet. 18 Personen (Vorjahr 17) haben sich als Betreuungsperson beworben. Bei Bewerberinnen, welche unsere Anforderungen erfüllen, verfolgen wir die Bewerbungen gerne weiter.

Während Abwesenheiten wegen Mutterschaftsurlaub, unbezahltem Urlaub, Krankheit und Unfall mussten lang- und kurzfristige **Ersatz-Lösungen** vermittelt werden. Voraussetzung dafür ist die grosse Flexibilität unserer Betreuungspersonen.

Mitarbeitergespräche und Beobachtungsbesuche in den Tagesfamilien geben Bernadette Weidmann einen Eindruck über die Kompetenzen der Betreuungsperson und den Tagesablauf in der Tagesfamilie.

Für Betreuungspersonen, welche nicht über die geeignete Ausrüstung/Infrastruktur für ihre Tageskinder verfügen, hat Bernadette Weidmann ein **Material-Lager** mit Kinderwagen, Autositzen, Spielsachen angelegt. Dieses Material wird nach Bedarf ausgeliehen. Gerne nehmen wir auch gut erhaltene und saubere Sachen entgegen.

Seit 5 Jahren vertritt Bernadette Weidmann als eine der 50 gewählten Delegierten von kibesuisse die Interessen der Betreuungsform «Tagesfamilie» und tauscht sich dort mit anderen Organisationen aus. Die Sitzungen werden von kibesuisse entschädigt und belasten so nicht den Vollkostentarif TFZU.

Sie vertritt unsere Organisation, wo es um Frühförderung, Integration, Vernetzung und weitere Themen der Kinderbetreuung geht und nimmt regelmässig an Fachaustausch-Sitzungen von Gemeinden oder Schulen teil.

Standortgespräche & Administration (Nicole Alfare)

Nicole Alfare hat die obligatorischen **Standortgespräche** zur Qualitätssicherung bei unseren Betreuungsverhältnissen durchgeführt und wichtige Rückmeldungen mit der Fachlichen Leitung besprochen.

Um unser Angebot in den Gemeinden bekannt zu machen, fand der **Flyerversand** im März und September statt.

An **Informationsanlässen** im Zürcher Unterland (Schulen, Vor-Kindergarten, Gemeinden) vertrat Nicole Alfare TFZU jeweils an einem Stand, gab Auskunft und informierte interessierte Personen.

Der Besuch der obligatorischen Bildungen für unsere BP wurde mit dem **Controlling der Aus- und Weiterbildung** durch Nicole Alfare sichergestellt.

Nicole Alfare führte auch das Controlling der **Meldepflicht** der Tagesfamilien und der **Strafregisterauszüge**.

Gemäss dem neu revidiertem Strafregisterrecht ist seit Januar 2023 die Gemeinde für die Einholung des sogenannten Behördenauszugs 2 aus dem **VOSTRA** zuständig. Es bestehen aktuell noch viele Unklarheiten zum Prozess und es ist noch keine «sichere» und einheitliche Datenübermittlung an die Gemeinden möglich. Die Liste mit unseren Betreuungspersonen wurde den Gemeinden per Post zugestellt.

Nicole Alfare ist zuständig für das Mahnwesen und hält unsere Homepage up to date.

2023 hat Nicole Alfare an einem Kurs des Marie-Meierhofer Institutes für das Kind (MMI) zum Thema «Übergang in den Kindergarten» teilgenommen. Sie hat einen Prozess entwickelt für BPs, welche Kinder betreuen, die im Sommer 2024 in den Kindergarten eintreten. Ziel ist es, die Tageskinder bei diesem Übergang zu begleiten und zu unterstützen. Nicole Alfare kann die BPs dank ihrem pädagogischen Hintergrund als Fachfrau Betreuung professionell anleiten und beraten.

Zusätzlich unterstützt sie uns bei vielen administrativen Aufgaben.

Finanzen & Administration (Brigitta Guillet)

Zusätzlich zum monatlichen Ausstellen der Löhne und Rechnungen fallen viele administrative Arbeiten an (Verträge, Kündigungen, Vorauszahlungen, etc.). Informationen an BP und Eltern wurden meist per Mail versandt. Bei Lohnausfall wegen Krankheit/Unfall, Mutterschaft, etc., sind detaillierte Berechnungen notwendig.

Damit die gesetzlichen Vorgaben zur Beruflichen Vorsorge (BVG) eingehalten werden, sind bei Erhöhung oder Reduktion der Arbeitspenssen regelmässig Überprüfungen notwendig.

Im Zusammenhang mit der für 2024 geplanten Tarifierpassung und Lohnerhöhungen für BP waren viele Vorarbeiten/Vergleiche/Berechnungen/Prognosen notwendig. Die Information der Gemeinden, Eltern und Betreuungspersonen wurden zeitgerecht versandt.

Gleichzeitig mit der Tarifierpassung haben wir entschieden, uns noch mehr auf unser Kerngeschäft zu konzentrieren und ab 2024 keine Tarifierberechnungen für einzelne Gemeinden mehr durchzuführen. Auch dies wurde rechtzeitig kommuniziert.

Gemäss Erkenntnissen aus dem QualiTaf Prozess wurden in der Geschäftsstelle Anpassungen vorgenommen, Konzepte erstellt und Merkblätter überarbeitet.

Auf Herbst 2023 musste eine Datenschutzerklärung TFZU erstellt werden. Diese wurde durch den Vorstand TFZU abgenommen.

Die Administration der vielen Anpassungen per 2024 (Tarife, Löhne, Vertragsbedingungen, 28 Merkblätter, etc.) war sehr aufwändig und hat viel Zeit in Anspruch genommen.

Brigitta Guillet hat an einem Fachaustausch von kibesuisse zum Thema «Fachkräftemangel» teilgenommen. Leider ist das Thema in der gesamten Kinderbetreuung (Tagesfamilienorganisationen, Kitas, Horte) hoch aktuell.

Jährlich wiederkehrend müssen alle Arbeiten im Zusammenhang mit dem Jahresabschluss (*Lohnausweise, Steuerbescheinigungen, Vorbereitung der Revision, Durchführen der MV*) erledigt werden.

Aus- und Weiterbildung (Nicole Alfare)

Der Qualitätsentwicklungsprozess QualiTaf konnte aus wirtschaftlichen Gründen 2023 mit den BPs nicht weiterverfolgt werden.

Unsere BP haben 2023 folgende Kurse besucht:

- 4 **Grundbildungskurse**
- 8 **Nothelferkurs** für Kleinkinder
- 31 **Weiterbildungskurse Kibesuisse** (6 Std) zu diversen Themen

Öffentlichkeit

Unsere Vertretung an **Informationsveranstaltungen** für familien- und schulgängende Kinderbetreuung und an Fachaustauschen und Sitzungen mit Gemeinden und Schulen dient der Vernetzung mit den Gemeinden.



Die aktive Bewirtschaftung unserer Google-Bewertungen hat zu mehreren positiven **Google-Bewertungen** geführt. Der Aufwand hat sich gelohnt.

Die **Homepage www.tfzu.ch** wurde ergänzt mit einem «Slider» mit positiven

Rückmeldungen von Eltern und Betreuungspersonen. Sie wird laufend optimiert und angepasst.

Für die aktive Bewirtschaftung von **Facebook und Instagram** konnten wir eine Betreuungsperson gewinnen. Mit Beiträgen auf diesen Plattformen versuchen wir, die Kinderbetreuung in Tagesfamilien bekannter zu machen. Selbstverständlich freuen wir uns, wenn wir auf diesem Weg interessierte Betreuungspersonen und Eltern erreichen.

Jahresessen 2023

Das **Jahresessen 2023** wurde am 17. November 2023 wieder im Restaurant Frohsinn in Opfikon durchgeführt. 42 Betreuungspersonen, Geschäftsstelle und Vorstand haben sich an einem lebhaften und lustigen Abend besser kennengelernt, ausgetauscht und sich mit einem feinen Essen in einer angenehmen Atmosphäre verwöhnen lassen.

Diese Form der Wertschätzung den Betreuungspersonen gegenüber ist uns wichtig.



Jubiläum, Dankeschön und Bonus

2023 haben total 52 Betreuungspersonen für uns gearbeitet.

Von Herzen gratulieren wir allen Mitarbeitenden, die 2023 ein Dienstjubiläum feiern konnten!

1 x 10-jähriges Dienstjubiläum

6 x 5-jähriges Dienstjubiläum

Die Dienstjubiläen wurde mit einer Rose am Jahresessen und einer Zusatzzahlung gewürdigt.



Mit den vielen Anpassungen bei TFZU müssen unsere Betreuungspersonen immer wieder dazulernen und sich weiterentwickeln. Neue Merkblätter müssen studiert und neue Anleitungen umgesetzt werden. Wir bedanken uns bei allen für die grosse Offenheit, Flexibilität und Geduld, welche wichtige Voraussetzungen für die Arbeit als Betreuungsperson sind.

Ein grosser Dank geht an *alle* Mitarbeitenden, die für Kontinuität und Stabilität in der Betreuung ihrer Tageskinder sorgen und so eine qualitativ hochstehende Kinderbetreuung in unseren Tagesfamilien gewährleisten.

Alle aktiven Betreuungspersonen, welche die Voraussetzungen erfüllt haben, haben am Jahresessen ein Geschenk und eine **Weihnachtsprämie** in Form eines Migros-Geschenkgutscheins erhalten. Die Höhe der Prämie richtete sich nach der Anzahl Betreuungsstunden.

2023 haben wir bereits zum sechsten Mal einen Erfahrungs-**Bonus** für langjährige Betreuungspersonen (ab dem 4. Anstellungsjahr) mit dem Dezember-Lohn ausbezahlt. Da wir 2024 mit der Lohnerhöhung für Betreuungspersonen endlich den seit langem geplanten «Erfahrungslohn» definitiv einführen, wurde der Bonus in dieser Form im Dezember 2023 das letzte Mal ausbezahlt.

Vorstand / Mitgliederversammlung

Der Vorstand hat sich 2023 fünf Mal zu Sitzungen getroffen, aktuelle Themen besprochen und Strategien entwickelt. Die Feedbacks des Vorstandes sind wertvoll für die Co-Leitung TFZU, welche für das operative Geschäft zuständig ist. Die gute Zusammenarbeit ist eine wichtige Voraussetzung für das gute Funktionieren der Organisation.

Die **Mitgliederversammlung (MV)** wurde auf dem Korrespondenzweg durchgeführt.

Die flexible, individuelle und familiennahe Kinderbetreuung in unseren Tagesfamilien und die bedürfnisorientierte Betreuung der Tageskinder liegen uns am Herzen. Dafür setzen wir uns ein.

Tagesfamilien Zürcher Unterland

Leitung TFZU

Bernadette Weidmann & Brigitta Guillet